東芝PC工房
サービスメニュー価格表

2014年12月17日

- メニューに記載のサービスは、東芝製 国内仕様ノートPCを対象としています。
  海外でご購入いただきました東芝製PC並びに東芝ダイレクトPCよりご購入いただきました海外仕様PCにつきましては、本メニューの対象外となります。
- お支払いについて
  1）代金は日本円でお支払いください。
  2）宅配便ご利用の場合に限り、代金引換(現金)・コンビニ支払・郵便振替 ・銀行振込・ｼﾞｬﾊﾟﾝﾈｯﾄ銀行 クレジットカードの何れかでお支払いいただけます。
  3）代金引換以外はすべて先払いとさせていただきます。
  4）東芝PC工房 店頭でのお支払いは現金(日本円)、クレジットカード（VISA、Master、TS³カード。1回払い）のみとさせていただきます。
  5）銀行振込の際の振り込み手数料はお客様負担とさせていただいております。
  6）ｼﾞｬﾊﾟﾝﾈｯﾄ銀行をご利用の際は同行の口座が必要です。
  7）ｼﾞｬﾊﾟﾝﾈｯﾄ銀行及びクレジットカードご利用の際はメールアドレスが必要です。

※記載のサービスメニューの内容、料金につきましては予告なく変更される事があります。

東芝PC国内モデルの修理受付

摘要		価格(税別)	内　容	時間
保証修理		無料	無償保証規定に準拠した修理。	－
有料修理	概算金額提示	無料	症状より修理金額を提示します。	－
	診断料金	¥4,000	ハードウェア故障の切り分けを行います。※1	－
	基本技術料金	¥12,000	修理ごとに基本技術料金が掛ります。	60分
	基本技術料金(軽作業)	¥6,000	キーボード交換、OS破損切り分け(検査用ストレージ使用)※2	－
	部品代	部品毎	部品ごとに設定しています。※3	－
修理付帯サービス	1Dayﾌﾟﾚﾐｱﾑﾘﾍﾟｱｻｰﾋﾞｽ	¥3,000	予約による1日修理(保証期間中もご請求いたします)※4	－
	お急ぎｷｰﾎﾞｰﾄﾞ交換	¥9,500	キーボード交換に限定した1Day修理パックです。	－
	HDDﾘｶﾊﾞﾘｰ料金	¥5,000	修理時のリカバリー作業代金です。	－
	Easyデータバックアップ	¥20,000	修理時のバックアップサービスです。※5	－

※1:　症状が再現できない場合は、故障部位を推測し提案をいたします。
※2:　薄型モデルなど一部の機種は基本技術料金12,000円(税別)で対応いたします。
※3:　部品代はユニット修理代金またはユニット部品交換の何れかが適用されます。
ユニット修理とは、東芝PC工房の新品ユニット部品あるいは新品と同等に品質保証されたユニット部品(再利用部品)と故障したユニット部品を交換する方法です。但し、故障したユニット部品が落下、衝撃・圧力等の負荷、液体・薬物付着、水没等による破損等の原因で修理・再利用が不可能な場合、ユニット修理は適用できません。
ユニット部品交換とは、修理・再利用が困難な部品を、部品単位で交換する方法です。
※4:　1日修理が完了しなかった場合、修理をキャンセルされた場合はご請求いたしません。①本メニューは、お持ち込みPCの修理実施が条件となります。PCを修理なさらない場合は選択出来ません。
※5:Easyデータバックアップについて
②故障状況により、本メニューの提供が出来ない場合がございます。
③障害発生後にリカバリーなどハードディスク装置のデータ書き換え作業を行っているとバックアップが出来ません。
④本メニューは、ハードディスク装置の読み取り出来ない箇所を読み飛ばし、読み取りが出来なかった箇所に置き換え用のデータを書き込みます。エラーが生じた領域によっては、バックアップ後のハードディスクを装着したときに”Windows起動までは正常に動作してもソフトウェ ア起動や操作中に予期せぬ動作をする可能性”がございます。

有料サービス

摘要		価格（税別）	内　容	時間
有料サービス	代行作業	¥3,000	取扱説明書などに明記された操作を依頼される場合	30分
	ﾊｰﾄﾞｳｪｱﾊﾟｽﾜｰﾄﾞ解除	¥3,000	BIOSﾊﾟｽﾜｰﾄﾞの解除サービスです。	－
	プレインストール復元作業	¥7,000	ハードディスクを工場出荷時の状態に戻すサービスです。	－
	セキュリティ対策サービス	¥7,743～	東芝PC工房にお持込みいただいたPCに、トレンドマイクロ社の最新のセキュリティ対策ソフトをインストールしてご返却いたします。	－
	増設メモリ装着サービス	¥8,400～	お客様お持ち込みのメモリの装着は代行作業で承ります。	－
	データ復旧サービス	¥28,000～		－
	クイックデータバックアップ(4G)	¥6,000	お申込み時の条件につきましては、下段をご覧ください。	－
	クイックデータバックアップ(8G)	¥7,500		
	あんしん点検	¥9,400～		－
	あんしん点検「ベーシック点検」	¥2,000	内部清掃実施時は7，000円	－

■ ﾊｰﾄﾞｳｪｱﾊﾟｽﾜｰﾄﾞ解除はBIOSパスワードの解除が対象です。
HDDパスワード、スーパーバイザパスワード、Windowsログオンパスワードの解除はできません。

■ 増設メモリは東芝純正部品ではございませんが、ハードウェア無期限保証対象品です。価格は機種やメモリ仕様によって設定されております

■ セキュリティ対策サービスについて■

- プログラムの有効期限はお客様登録後1年間です。
- 以降は更新プログラムが有償にて用意されております。2台目以降のPCにインストールする際は、お客様登録後にメーカーのホームページよりアプリケーションのダウンロードが必要です。

■クイックデータバックアップについて
①正常に起動するパソコンが対象となります。
②指定の1フォルダ以下すべてのファイルをバックアップいたします。
③第三者の著作ファイルを複写する場合は、作業時ご同席ください。
④テレビ内蔵パソコンで録画したデータのバックアップはできません。

■あんしん点検について
「あんしん点検(¥9,400 ～)」を引き取り依頼される場合は、専用窓口【043－277－9270】にご依頼ください
あんしん点検（ベーシック点検）はPC工房にお持ち込みいただくサービスです。引き取り便のご手配はいたしません。

付属品販売

摘要		価格（税別）	内　容
付属品販売※1	リカバリーディスク	¥7,000	
	ACアダプター	¥2,394～	ご使用の機種により価格が異なります。
	電源コード	¥342～	
	バッテリーパック	¥6,042～	

※1　名称は代表的な商品です。上記以外の付属品（マウス、リモコン等）の購入ご希望の際は東芝PC工房にお問い合わせください。

延長保証

摘要		価格（税別）	内　容
延長保証	あんしん3年延長保証	¥9,500	購入日から3カ年の保証です。新品購入後1年以内に申し込みください。
	あんしん5年延長保証	¥15,000	
	プレミアム保証（3年）	¥12,000 ～¥26,000 ※1	あんしん延長保証＋破損・液損・災害による損傷および盗難に対応した保証です。※2
	プレミアム保証（5年）	¥19,500～ ¥38,500 ※1	あんしん延長保証＋破損・液損・災害による損傷および盗難に対応した保証です。※2
	あんしん保証（1年）	¥6,400	「東芝PCあんしん保証」は個人のお客様で、東芝PC集中修理センタまたは東芝PC工房で修理後、1ヶ月以内のパソコンが対象となります。本サービスは、すべての故障を修復した機器に限ります。また、保守部品の保有期間を超えた期間のお申し込みはできません。
	あんしん保証（2年）	¥11,500	

※1　プレミアム保証の価格は、本体ご購入金額によって決まります。

※2　保証内容とお客様負担金額について

不注意や災害による破損・損傷につきましては、一部負担をいただき、修理いたします。
損害の額が1回の事故につき保証限度額に相当する額となるまでは何回でも修理は可能です。
なお、1回の修理が、保証限度額を超える修理は全損扱いとなります。
盗難・全損につきましては、保険金で代替機を供与いたします。
詳しくはインターネットで「東芝PCプレミアム保証規約」をご覧ください。

送料(片道・往復)

東芝PC工房では、下記のサービスご提供の際に、片道または往復での配送を有料にて申し受けております。
サービスをご依頼の際に、直接来館が難しい際はご利用いただければ幸いです。

摘要		価格(税別)	内　容
発送手数料	付属品販売	¥1,000	
	片道発送(パソコン)	¥1,500	
	往復送料(パソコン)	¥2,400	

掲載の料金は送料のみです。修理費・作業費・販売価格などは含みません。

お支払い方法について

■東芝PC工房店頭でのお支払いは、現金（日本円）、クレジットカード（VISA、Mater、TS³カード。お支払い方法は1回払い）のみとさせていただいております。その他のお支払い方法はご選択いただけません。

■「コンビニ支払い」にご利用いただけるコンビニエンス・ストアは次の通りです。（2009年12月現在）
セブン・イレブン、ローソン、ファミリーマート、デイリーヤマザキ、ヤマザキデイリーストアー、サークルK、サンクス、ミニストップ、am/pm、スリーエフ、ポプラ、コミュニティ・ストア、セーブオン、セイコーマート、ココストア、スパー、タイムリー、ハセガワストア、ホットスパー、エブリワン

■「クレジットカード決済」にご利用いただけるカードは次の通りです。（2009年12月現在）
UC、VISA、MASTER、JCB、ダイナース、アメリカン・エキスプレス、DC、オリコ、UFJ、NICOS、ライフ、MUFG 【分割払い：1回、3回、6回、リボ払いをご利用いただけます】

■銀行振込をご選択された場合の振込手数料はお客様負担です。

■「クレジットカード決済」「ジャパンネット銀行」ご利用の際は、メールアドレスが必要です。
ご申請のメールアドレスに「カード情報入力依頼のご案内」「ジャパンネットバンク振込依頼のご案内 」をご送付いたします。ご申請の際はメールアドレスのまちがいにご注意下さい。

■ジャパンネット銀行をご利用いただくには、同行の口座が必要です。

■「クレジットカード決済」をお申し込みの際にはカード情報をお預かりいたしません。
「カード情報入力依頼のご案内」メールをお送りしますので、ご指定URLにカード情報をご入力下さい。

■代金引換以外の決済方法をご選択の際は、お支払い・お手続きの期限がございます。
期限までにお支払い・お手続きを完了していただきますようお願いいたします。

■「コンビニ支払い 」「郵便振替 」「銀行振込」の請求書（兼）振込依頼書は、代行収納会社 日通キャピタル株式会社より発送させていただきます。

※代金引換以外でのお支払いは、入金確認後発送となります。お急ぎのお客様は代金引換でお申し込み下さい。